

## CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON – CURRÍCULO DE ASIGNATURA

### 1. VISIÓN GENERAL

#### 1.1 DATOS GENERALES

**Programa:** Contaduría Pública.

**Asignatura:** Teoría de las restricciones.

| Semestre o nivel | No. de créditos | Horas tutoría | Horas independientes | Total horas |
|------------------|-----------------|---------------|----------------------|-------------|
| 06               | 3               | 30            | 114                  | 144         |

#### 1.2 INTRODUCCIÓN

Siempre que se piensa en la posibilidad de alcanzar las metas propuestas y en la medida que se desarrollan las actividades necesarias para el logro de estas, se encuentra que de alguna forma aparecen aspectos que detienen e impiden que se alcancen beneficios ilimitados como es el deseo de todo empresario.

Bajo la filosofía, de que el objetivo de una empresa es ganar dinero en forma ilimitada y que existe algo que se lo impide, aparece la teoría de las restricciones como alternativa para identificar y superar estos cuellos de botella que no permiten el crecimiento de las utilidades en forma continua.

#### 1.3 IMPORTANCIA

La importancia de esta asignatura radica en que la teoría de las restricciones se torna más en una forma de pensar las situaciones problemáticas, que en un modelo para implantar en empresas con deseos de ganar grandes cantidades de dinero.

Así, esta es, dentro de la teorías administrativas, un de las que presenta mayor nivel de desarrollo por su novedosa forma de enfrentar las dificultades al interior de las organizaciones y adicionalmente es un modelo que lleva a reducción de costos y análisis de procesos, lo que la hace compatible con otros modelos como el justo a tiempo, la calidad total, entre otros.

#### 1.4 COMPETENCIAS (de egreso)

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON – CURRÍCULO DE ASIGNATURA**

- Identifica cuellos de botella dentro de las empresas donde labora.
- Propone soluciones prácticas y viables en entornos empresariales.
- Trabaja en equipos para solucionar problemas.



## CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON – CURRÍCULO DE ASIGNATURA

### 1.5 OBJETIVOS

#### 1.5.1 OBJETIVO GENERAL

- Analizar los elementos componentes de la teoría de las restricciones como herramienta de gestión empresarial.

#### 1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar los principales componentes teóricos de la TOC.
- Describir el proceso de toma de decisiones planteado por la TOC.
- Proponer, partiendo de ejemplos de empresas, el desarrollo práctico de la TOC como modelo de incremento de la productividad y competitividad.

### 1.6 REQUISITOS (de ingreso)

El estudiante debe tener conocimientos de costos 1 y costos 2 como mínimo, además tener manejo de las siguientes competencias:

- **Correcto uso del lenguaje materno.**
  - Comprender los textos escritos, dando cuenta del tema global y de los subtemas, identificando y jerarquizando las unidades de información semántica que los estructuran, interpretando la información explícita e infiriendo la información implícita, atribuyendo valores y reflexionando a partir del significado de lo que lee en una amplia gama de textos.
  - Seleccionar, jerarquizar, analizar y relacionar la información.
  - Comunicar las ideas en forma oral y escrita, sabiendo estructurar y presentar el trabajo académico, habiendo alcanzado un nivel ortográfico

## CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON – CURRÍCULO DE ASIGNATURA

aceptable, manejando adecuadamente la puntuación, haciendo uso de una importante disponibilidad léxica, usando correctamente las estructuras gramaticales-oracionales.

- **Compromiso con su proceso educativo.**

- Tener conciencia de que su rol como estudiante no se reduce a recibir pasivamente la información y demostrar poseerla en una prueba, sino que debe ser parte activa del continuo proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Comprender que el conocimiento no es una colección de hechos ni tiene un carácter meramente cuantitativo.
- Considerar al docente o tutor como facilitador del proceso de aprendizaje y no como fuente de transmisión de esos saberes.
- Reflexionar acerca de su actitud frente a la adquisición del conocimiento y adecuar sus tácticas y estrategias de estudio a los requerimientos universitarios, mostrando autonomía a la hora de organizar su dedicación al proceso de aprendizaje.
- Tener autonomía y criterio propio para obtener, procesar e integrar información proveniente de fuentes diversas, entendiéndolo como un enriquecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje.

- **Capacidad de integrar diferentes enfoques.**



**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON – CURRÍCULO DE ASIGNATURA**

- Considerar las diferentes opiniones (incluso, sobre un mismo tema) como fuente de enriquecimiento intelectual propio del conocimiento universal y de la enseñanza universitaria y no como una falla del sistema educativo que denunciaría incoherencias y debilidades.
- Saber trabajar en equipo, siendo parte activa del mismo, propiciando el diálogo, el acuerdo y la cooperación.
- Reconocer el carácter dinámico de los saberes, relativizando algunas certezas, reconociendo preconceptos errados y modificándolos a la luz del nuevo conocimiento.



## CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON – CURRÍCULO DE ASIGNATURA

### 1.7 ESQUEMA

| Área                       |                                   | Nivel de Formación               | Objetivos   |   |                           |   |           |  |  |
|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|---|---|---------------------------|---|-----------|--|--|
| Global                     | Específica                        |                                  | General   |   | Específicos               |   |           |  |  |
| Administración             | Administración de personal        |                                  | Perceptual  |   | Explorar                  |   | Explorar  |  |  |
|                            |                                   |                                  |   |   | Describir                 | X | Describir |  |  |
|                            |                                   | X                                | Aprehensivo   |   | Comparar                  |   | Comparar  |  |  |
|                            |                                   |                                  |   | X | Analizar                  | X | Analizar  |  |  |
|                            |                                   |                                  | Comprensivo   |   | Explicar                  |   | Explicar  |  |  |
|                            |                                   |                                  |   |   | Predecir                  |   | Predecir  |  |  |
|                            |                                   |                                  |   |   | Proponer                  | X | Proponer  |  |  |
|                            |                                   |                                  | Integrativo   |   | Modificar                 |   | Modificar |  |  |
|                            |                                   |                                  |   |   | Utilizar                  |   | Confirmar |  |  |
|                            |                                   |                                  |   |   | Evaluar                   |   | Evaluar   |  |  |
|                            |                                   | <b>Indicadores Metodológicos</b> |   |   |                           |   |           |  |  |
|                            |                                   | Propósito de Formación           |   | X | Fundamentación conceptual |   |           |  |  |
|                            | Fundamentación procedimental      |                                  |   |   |                           |   |           |  |  |
|                            | Aplicación en el saber específico |                                  |   |   |                           |   |           |  |  |
| Competencias a Desarrollar |                                   | X                                | Interpretativas   |   |                           |   |           |  |  |
|                            |                                   |                                  | Argumentativas  |   |                           |   |           |  |  |
|                            |                                   | X                                | Propositivas  |   |                           |   |           |  |  |
| Uso del Conocimiento       |                                   | X                                | Capacidad para representar                              |   |                           |   |           |  |  |
|                            |                                   |                                  | Capacidad para reconocer equivalencias                  |   |                           |   |           |  |  |
|                            |                                   |                                  | Capacidad para recordar objetos y sus propiedades       |   |                           |   |           |  |  |
| Uso de Procedimientos      |                                   |                                  | Habilidad y destreza para usar equipos                  |   |                           |   |           |  |  |
|                            |                                   | X                                | Habilidad y destreza para usar procedimientos de rutina |   |                           |   |           |  |  |
|                            |                                   | X                                | Habilidad y destreza para usar procedimientos complejos |   |                           |   |           |  |  |

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON – CURRÍCULO DE ASIGNATURA****2 UNIDADES****2.1 UNIDAD 1 Teoría de las restricciones definición**

- **Tema 1 Definición**

Se analizan los principales elementos constitutivos de la teoría de las restricciones y del surgimiento de esta, a partir de lecturas de documentos que den cuenta de ello, tales como, La Meta, entre otros.

- **Tema 2 Tipos de restricciones y conceptos básicos.**

Se hace referencia a los tipos de restricciones y los conceptos más importantes de la teoría tales como inventarios, gastos de operación y otras medidas de desempeño organizacional.

**2.2 UNIDAD 2 formulación de la toma de decisiones**

- **Tema 1 los cinco pasos**

Se analiza los pasos propuestos por la TOC como proceso de pensamiento para la solución de problemas dentro y fuera de la organización, estos pasos son: Identificar las restricciones, explotar las restricciones, subordinar todo a las decisiones anteriores, elevar las restricciones y repetir el proceso.

- **Tema 2 Enfoque DRUM**

Para el logro de la explotación de la restricción (Paso 2) TOC utiliza el llamado enfoque DRUM-BUFFER-ROPE o TAMBOR-AMORTIGUADOR-SOGA, conocido como DBR (por sus siglas en ingles), que es una forma de aplicación de la teoría de las restricciones en ambientes industriales.

**2.3 UNIDAD 3 Aplicaciones de la TOC**

- **Tema 1 Aplicaciones en la industria**

## CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON – CURRÍCULO DE ASIGNATURA

A partir de ejemplos y ejercicios se describe la TOC en empresas de tipo industrial y sus aplicaciones como proceso de pensamiento.

### 3 RESUMEN

#### 3.1 RELACIÓN CON OTROS TEMAS

La teoría de las restricciones se relaciona estrechamente con temáticas de administración de costos, de ahí, su importancia dentro del plan de estudios de los contadores y administradores, adicionalmente presenta vínculos importantes con la calidad total, el justo a tiempo y el mejoramiento continuo.

#### 3.2 FUENTES

- MOWEN, H. Y. (1996). *Administración de costos, contabilidad y control*. Bogota: Thomson editores.
- wordreference. (2005). *wordreference.com*. Recuperado el 20 de noviembre de 2011, de <http://www.wordreference.com/definicion/restricci%C3%B3n>
- instituto Goldrat Argentina  
<http://www.cimatic.com.ar/toc/boletin/boletin1.txt>
- instituto Goldrat México  
[www.eticaygestion.org/documentos/planestrategico/5.pdf](http://www.eticaygestion.org/documentos/planestrategico/5.pdf)
- LA TEORÍA DE RESTRICCIONES Y LA FUNCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN.  
[http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/16859/1/walevska\\_lopez.pdf](http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/16859/1/walevska_lopez.pdf)

##### 3.2.1 Fuentes bibliográficas

- MOWEN, H. Y. (1996). *Administración de costos, contabilidad y control*. Bogota: Thomson editores.

- Fuentes digitales o electrónicas



## CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON – CURRÍCULO DE ASIGNATURA

- wordreference. (2005). *wordreference.com*. Recuperado el 20 de noviembre de 2011, de <http://www.wordreference.com/definicion/restricci%C3%B3n>
- instituto Goldrat Argentina  
<http://www.cimatic.com.ar/toc/boletin/boletin1.txt>
- instituto Goldrat México  
[www.eticaygestion.org/documentos/planestrategico/5.pdf](http://www.eticaygestion.org/documentos/planestrategico/5.pdf)
- LA TEORÍA DE RESTRICCIONES Y LA FUNCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN.  
[http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/16859/1/walevska\\_lopez.pdf](http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/16859/1/walevska_lopez.pdf)

## 4 METODOLOGÍA

### 4.1 PRESENCIAL

La asignatura debe desarrollarse dentro un ambiente constante de crítica y análisis de los temas planteados, a partir de lecturas y discusiones en clase que den cuenta de los procesos de aprendizaje utilizando herramientas como los mapas conceptuales, ensayos informes de lectura, entre otros.

### 4.2 DISTANCIA

#### Los medios

Textos: que se encuentran bien definidos en la bibliografía sugerida por el curso y algunos módulos que serán elaborados por los docentes de cada curso.  
Enlaces Bibliográficos: En los módulos normalmente aparecen varios nombres de textos, con sus correspondientes autores, mediante los cuales se puede complementar la información. Adicionalmente existen unas referencias bibliográficas extraídas de internet.

Guías de actividades: Cada profesor diseña el plan de la signatura, mediante el cual se articulan las temáticas y los tiempos, de tal forma que se dé respuesta al proceso de formación con base en créditos académicos.



## **CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON – CURRÍCULO DE ASIGNATURA**

Tecnológicos: se utilizan los recursos audiovisuales que posea el Centro de Atención Tutorial para ver información en video, audio o virtual.

Salas de computador: de acuerdo a la asignatura.

### **Las mediaciones**

Las mediaciones establecidas en La Corporación Universitaria Remington, para el desarrollo de los procesos de aprendizaje a distancia son las siguientes:

**Tutoría Presencial:** Es la mediación más importante en el proceso dadas varias razones entre ellas lo significativos que esta es para los alumnos y profesores sin pretender conservar la naturaleza de programa presencial ni semi-escolarizado, dado que los tiempos de todas maneras se reducen comparativamente.

**Tutoría Virtual:** Esta mediación articula medios como el computador y la plataforma, de tal manera que esta herramienta sea funcional y efectiva. Para la aplicación de esta mediación se pone a disposición de los tutores las salas de cómputo para su comunicación en estudiantes, orientando y controlando la dirección académica y administrativa de la escuela de educación a distancia. Este tipo de tutoría será puntual y pactada entre estudiantes y tutor, dado que nuestra modalidad es a distancia y no virtual, esto será solo una herramienta de apoyo.

## **5 EVALUACIÓN**

El proceso de evaluación, tiene como propósito principal la aprehensión del conocimiento, por esto es relevante el concepto previo con que llegan nuestros aprendices, para al finalizar la asignatura poder medir los conocimientos con los que han logrado culminar y las competencias que desarrolló que le permitirán ser aplicadas en su vida laboral y personal.

Cumpliendo con los parámetros de evaluación de la Corporación Universitaria Remington, debemos tener muy en cuenta la autoevaluación y coevaluación, es por esto que del 100% de la evaluación esta corresponde al 10%.



**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON – CURRÍCULO DE ASIGNATURA**

| MOMENTO EVALUATIVO | PORCENTAJE | TIPO DE EVALUACIÓN  |
|--------------------|------------|---|
| Primer parcial:    | 20%        | Escrita, ponencia, ensayo o informe de lectura                    |
| Segundo parcial:   | 20%        | Escrita, ponencia, ensayo o informe de lectura                    |
| Seguimiento:       | 30%        | Informes de avance sobre sistemas de gestión, mapas, entre otros. |
| Co evaluación:     | 10%        | Se realiza conjuntamente con el docente.                          |
| Final:             | 20%        | Presentación de informe final sobre sistemas de gestión ambiental |

El promedio aritmético de las calificaciones obtenidas en los procesos evaluativos señalados, dará el resultado definitivo del desempeño académico de la asignatura.

